

# BERNARD THELLIER

GIGN "major crisis division" top negotiator for a period of 10 years, where he successfully managed serious conflicts

LONDON  
SPEAKER  
BUREAU



## Topics

- Business
- Management

Bernard Thellier adalah negosiator top GIGN "divisi krisis utama" selama 10 tahun, di mana ia berhasil mengelola konflik serius.

Dia sekarang menjadi konsultan dan pelatih khusus di bidang negosiasi, manajemen krisis, dan pembangunan tim untuk perusahaan seperti Orange, OTIS, Astrazeneca, dan BNP Paribas.

Terlatih dalam Psikologi dengan gelar dalam "Negosiasi Topik Khusus" yang disampaikan oleh FBI, Bernard Thellier adalah Profesor psikologi perilaku di Paris II Panthéon-Assas. Dia merancang strategi yang berasal dari pengalamannya dan beradaptasi dengan dunia usaha.

Pelatihan yang efektif dimulai dengan penilaian diri yang realistis terhadap perilaku seseorang. Ini adalah bagian penting dari manajemen perubahan yang sukses.

### Membangun Tim

Ada batasan untuk apa yang bisa dilakukan sendiri. Mengetahui cara memanfaatkan sumber daya tim Anda adalah kemampuan yang cerdas dan kuat. Masing-masing dari kita adalah penghubung penting yang membuat "rantai solusi" lebih kuat. Ketika pembangunan tim dilakukan dengan benar, setiap individu merasa terlibat dan berkontribusi pada upaya kolektif.

Manusia memiliki kualitas yang mengejutkan. Mari kita temukan mereka bersama.

### Perundingan

Bagaimana negosiator GIGN menjadi satu-satunya titik kontak penyandera dalam hitungan menit? Bagaimana dia menciptakan hubungan emosional dan menjadi satu-satunya orang yang ingin diajak bicara oleh penyandera?

Studi kasus nyata akan memperkenalkan Anda pada strategi, taktik, komunikasi, dan teknik bahasa tubuh yang digunakan oleh unit taktis elit Prancis. Anda akan belajar peran penting yang dimainkan oleh bagian bawah sadar otak kita dalam pengambilan keputusan.

### Manajemen stres

Negosiator GIGN dan manajer bisnis memiliki satu kesamaan: mengelola stres mereka dan melindungi tim mereka dari itu. Anda akan belajar mengapa stres tidak terkait dengan suatu peristiwa. Stres terkait dengan bagaimana kita menggambarkannya. Itu mulai menjadi masalah ketika Anda tidak tahu bagaimana cara mengatasinya. Jika Anda mengubah persepsi Anda, keyakinan Anda yang paling mendalam, stres tidak akan pernah menjadi masalah lagi.

### Mengambil resiko

Risiko selalu menjadi bagian dari kehidupan kita. Kami telah diajari bahwa risiko itu buruk bagi kami. Tidak ada yang bisa lebih jauh dari kebenaran: pengambilan risiko adalah faktor kunci pengembangan kesuksesan pribadi. Kita perlu memikirkan kembali pendekatan kita terhadap risiko dalam kehidupan profesional dan pribadi kita.

### Tujuan

Jika setiap orang melakukan bagian pekerjaannya, maka tujuan menyeluruh tim akan berhasil dicapai. Kegagalan tim terjadi ketika kita kehilangan jejak tujuan yang lebih besar dan mulai mengejar agenda pribadi. Kita terkadang melakukan itu dengan niat terbaik ... terkadang untuk kenyamanan kita sendiri. Jenis perilaku ini merusak kekompakan tim. Ini membahayakan upayanya. Setiap anggota GIGN tahu dia harus fokus pada bagian pekerjaannya untuk memastikan seluruh misi berhasil. Anda akan mempelajari metode untuk menanamkan etos kerja ini dalam tim Anda.

### Manajemen konflik dan krisis

Bagaimana kita memandang suatu peristiwa, suatu sikap, atau pidato tergantung pada pendidikan, budaya, dan kepribadian kita. Mengabaikan prinsip dasar ini dapat mengakibatkan konsekuensi serius. Seseorang harus berusaha untuk memahami dan berempati dengan orang lain sebelum mencoba menjelaskan maksudnya. Anda juga akan belajar cara mendeteksi tanda-tanda awal konflik / krisis untuk mencegahnya terjadi.