

---

# CAROLINE FAULKNER

▪ COO of Prudential Financial

LONDON  
SPEAKER  
BUREAU

---



Caroline diakui sebagai pemimpin transformasional, yang bertanggung jawab atas penerapan Prudential's Center for Next Generation Growth. Caroline bergabung dengan Prudential pada tahun 2000 sebagai anggota pendiri anak perusahaan Bisnis dan Teknologi berbasis Irlandia dan untuk mendirikan pusat El Paso, Texas Bisnis dan Solusi untuk Prudential pada tahun 2014. Dia menjalankan operasi berbasis Irlandia sebagai Direktur Pelaksana Senior dan CIO dari 2013-2016 sebelum pindah ke markas induk di New Jersey, AS.

## Topics

- Organizational Design
- Resource Planning
- Transformation

- Bertanggung jawab untuk mengatur dan membentuk tim implementasi untuk pengembangan produk baru.
- Menggerakkan teknologi dan kegiatan operasional yang diperlukan untuk menghadirkan solusi dan model keterlibatan baru ke pasar.
- Sebelumnya memiliki tanggung jawab penuh untuk kinerja bisnis \$ 100 juta yang mempekerjakan 1.200 staf yang ditempatkan di Layanan Profesional, Sistem Informasi dan Operasi (24/7 Contact Center / Layanan Back Office).
- Meluncurkan kemitraan yang sukses di masyarakat dan dengan lembaga akademik.
- Caroline adalah anggota kabinet CIO Prudential dan Dewan Riset CIO Amerika Utara.
- Caroline dinobatkan sebagai salah satu Pemimpin TI 100 Computerworld Premier 100 dan ditampilkan dalam Diversity Journal for Women Worth Watching™ pada September 2014.
- Caroline memiliki gelar sarjana dalam Ilmu Komputasi untuk Bisnis dari University of Ulster, gelar Master di 'Kepemimpinan dan diploma di bidang Akuntansi dan Keuangan dari Asosiasi Chartered Certified Accountants (ACCA).