
CLAIRE ROWLAND

- UX and Product Design Consultant

LONDON
SPEAKER
BUREAU



Topics

- Creativity
- Innovation

Claire Rowland adalah UX (User Experience) yang berpengalaman dan konsultan produk yang memiliki keahlian khusus dalam produk yang terhubung, atau yang cenderung disebut internet of things (IoT).

Claire berasal dari latar belakang perangkat lunak UX, terutama untuk desain layanan web, seluler, dan digital, tetapi memiliki keahlian khusus dalam merancang sistem yang menggabungkan perangkat tertanam khusus. Hingga saat ini, pengalaman utamanya adalah di IoT konsumen pasar massal, khususnya aplikasi rumah yang terhubung, seperti pemanasan / pendinginan, pemantauan energi / meter cerdas, keamanan / pemantauan, pencahayaan dan otomatisasi rumah umum.

Dia memulai karirnya pada tahun 1997 sebagai arsitek informasi di Press Association sebelum pindah ke peran di Razorfish, Lexis Nexis, Flow Interactive dan Seren Partners dengan fokus pada penelitian / strategi UX dan desain layanan digital untuk berbagai sektor dan klien. Sebelum menjadi mandiri, ia bekerja pada manajemen energi dan produk otomatisasi rumah sebagai manajer desain layanan untuk AlertMe.com, penyedia platform rumah terhubung, sekarang dimiliki oleh British Gas. Sebelumnya, dia adalah kepala penelitian untuk konsultan desain Fjord, di mana dia memimpin pekerjaan R&D yang didanai Uni Eropa menyelidiki interoperabilitas perangkat tertanam yang saling berhubungan.

Claire adalah penulis utama dari sebuah buku yang diterima dengan baik, *Designing Connected Products: UX untuk konsumen Internet of Things*.