

---

# HOWARD BEHAR

LONDON  
SPEAKER  
BUREAU

- **Founding President of Starbucks International**



## Topics

- CRM
- Customer Service
- Food & Drink
- Leadership
- Management

---

Karier Howard Behar dalam bisnis mencakup lebih dari 50 tahun, semua dalam bisnis berorientasi konsumen yang mencakup beberapa industri. Dia pensiun dari Starbucks Coffee setelah 21 tahun di mana dia memimpin bisnis domestik, sebagai Presiden Amerika Utara, dan merupakan Presiden pendiri Starbucks International. Selama masa jabatannya, ia berpartisipasi dalam pertumbuhan perusahaan dari hanya 28 toko menjadi lebih dari 15.000 toko yang tersebar di lima benua. Dia bertugas di Dewan Direksi Starbucks selama dua belas tahun sebelum pensiun.

Howard sekarang melayani di beberapa Dewan termasuk organisasi nirlaba dan nirlaba. Mereka termasuk Anna's Linens, Sterling Savings Bank, Restoran Wild Ginger, EZ Grill, Inc. dan dewan penasihat Anthos Capital. Komitmen nirlaba adalah untuk University of Washington Foundation, Robert Greenleaf Center for Servant Leadership dan Washington Business Alliance.

Howard berkomitmen untuk pengembangan dan pendidikan para pemimpin masa depan kita dan telah menjadi pendukung lama Model Kepemimpinan Servant. Dia juga menulis buku tentang kepemimpinan berjudul "Ini Bukan Tentang Kopi".