
LINDA MOIR

LONDON
SPEAKER
BUREAU

- Former Head of Virgin Atlantic Customer Service
 - London Olympic 2012 Head of Events Services (organising 15,000 Games Makers and contractors)
-



Linda Moir telah bekerja di sejumlah bisnis terkenal yang telah mengembangkan reputasi luar biasa untuk layanan pelanggan yang luar biasa.

Pada tahun 2012 ia memimpin tim Layanan Penonton depan rumah di Olimpiade dan Paralimpiade London. Sebagai Direktur Layanan Dalam Penerbangan Virgin Atlantic, dia bertanggung jawab atas layanan pemenang penghargaan maskapai tersebut. Dia menggabungkan latar belakang unik dalam HR dan manajemen layanan pelanggan untuk memberikan kinerja luar biasa melalui orang-orang.

Selama lima tahun di Virgin Atlantic, dia mengawasi pertumbuhan bisnis yang signifikan sambil secara konsisten mendorong janji layanan Virgin Atlantic tentang 'Dasar-dasar Brilian, Sentuhan Ajaib'. Dengan dukungan Sir Richard Branson, dia merevisi perekrutan, pelatihan, promosi, dan manajemen kinerja 5.000 Awak Kabin yang menghasilkan skor kepuasan pelanggan tertinggi.

Sebelum bergabung dengan Virgin, dia adalah Direktur SDM untuk Layanan Lalu Lintas Udara Nasional selama periode transisi dari kepemilikan publik ke pribadi. Dia memulai karirnya di British Airways dan terlibat dalam transformasi organisasi menjadi bisnis yang dipimpin pelanggan.

Topics

- Human Resources
- Management
- performance
- Women