

# NIENKE BLOEM

Customer Experience Expert & Author

LONDON  
SPEAKER  
BUREAU



Nienke Bloem CCXP CSP MBA は、カスタマー エクスペリエンス グルと呼ばれることがよくあります。彼女は顧客中心主義に関する世界的な基調講演者であり、ベスト プラクティスと実証済みの方法論で聴衆にインスピレーションを与えています。CX 起業家として、彼女のビジネスはここ数年で飛躍的に成長しました。彼女はスピーキング練習 CX ゲーム会社 CX トレーニング ビジネスを率いており CX プティック コンサルティング会社のアソシエイト パートナーでもあります。つまり、「彼女はCXを呼吸している」と言えるでしょう。彼女は、CCXP 認定を取得するために他の人をトレーニングできる CXPA の 11 人のリソースおよびトレーニング パートナーの 1 人です。彼女の CX マスタークラスは 5 つ星のレビューを受けており、カスタマー エクスペリエンス マネージャーやチームが顧客中心主義に向けて進むのに役立ちます。2021年、彼女はイタリアのフランシジエナ通りという巡礼の道を歩きました。2022年、彼女は自身の洞察とCXとの類似点についての本を出版しました。CXは巡礼です。

## Topics

- Author
- Customer Experience
- Entrepreneurship
- Strategy
- Women

彼女のブログはよく読まれており、顧客エクスペリエンスの実践を世界中で自由に共有するために CX YouTube チャンネルを開始しました。通信、旅行、金融 IT ビジネスで戦略的変更管理の職に就いた 20 年の経験により、彼女はビジネスがどのように機能するかを理解しており、企業言語を話します。しかしステージでは、彼女のトークは刺激的で実践的なものになります。彼女の目標は、優れたカスタマー エクスペリエンスを作成することで、カスタマー エクスペリエンスを機能させ、ビジネス成果の達成を支援することです。