

RON KAUFMAN

LONDON
SPEAKER
BUREAU

- Leading Expert on Customer Service and Service Culture



Topics

- Customer Service
- Education
- Society

Ron Kaufmanは、カスタマーサービスを向上させ、サービス文化を築くための、世界をリードする教育者であり、モチベーションを高めています。スピーカーマガジンの「Top 25 Who's Hot」スピーカーの1つに評価されたRonは、20年以上にわたり、あらゆる大陸のクライアントと協力してきた強力な洞察とグローバルなベストプラクティスを紹介しています。彼の精力的な基調講演とワークショップは何百万もの人々に影響を与えました。

彼はニューヨークタイムズとアメリカトゥデイ今日のベストセラー - 「あなたの顧客、同僚、そしてあなたが出会う他の人々を喜ばせることへの証明された道」とサービス、ビジネスとインスピレーションに関する14の本の著者です。！あなたのサービス、リーダーや組織が持続可能な優位性のためにアップリフティングサービスの文化を構築することを可能にする会社。

ロンの経験と結果への情熱的な取り組みは、クライアントがサービスのパフォーマンスを向上させ、強力なサービス文化を築くのに役立つ実証済みの方法にまとめられています。ニューヨークタイムズ、ウォールストリートジャーナル、そしてUSAトゥデイには、彼独自の学習とリーダーシップへの取り組みが紹介されています。

Ronは、1990年にシンガポール航空とシンガポール政府から、全国的なサービス品質トレーニング機関を設立し、立ち上げるために招待されました。

彼はアメリカのブラウン大学を卒業し、フランス、ロンドン、カリフォルニアのバークレーで学びました。彼は、著者のギルド、グローバルスピーカー連盟、および国際学習プロバイダー協会の専門家です。

ロンはシンガポールに居住し、「誰もが教育を受け、奉仕に優れていると鼓舞されている私たちの世界」というビジョンを推進し実現するために広く旅行しています。