

SONG HOI-SEE

Founder and Chief Executive Officer, Plaza Premium Group

LONDON
SPEAKER
BUREAU



Topics

- Asia
- Branding
- CEOs
- Entrepreneurship
- Leadership
- Management
- Strategy

Song Hoi-see氏は、航空会社や旅行のクラスに関係なく、すべての旅行者のために世界初の有料空港ラウンジを設立することにより、空港ホスピタリティサービス業界を変革しました。過去23年間のソンのリーダーシップの下、プラザプレミアムグループは、1つの空港ラウンジから空港ラウンジブランドのプラザプレミアムファーストとプラザプレミアムラウンジ、空港内ホテルエアロテル、空港ミート&グREETサービスを含む4つのコアビジネスへと飛躍的に成長しました。、および空港ダイニングのコンセプトのポートフォリオ、およびサードパーティのラウンジ管理。ソン氏は、企業や顧客の進化するニーズを観察することで、グループ初のグローバルメンバーシップロイヤルティプログラムSmart Travellerも紹介しました。これはPlaza Premium Groupのすべてのホスピタリティサービスを航空旅行市場に接続する統合デジタルソリューションです。業界。この革新は旅行エコシステムに革命をもたらし、空港をそれ自身の楽しい目的地へとさらに高めました。

プラザプレミアムグループは、空港の付加価値サービスのベンチマークとなっています。グループは現在、世界70以上の空港で250以上の場所を運営しており、5,000人以上の従業員を擁し、世界中で年間2,000万人以上の乗客にサービスを提供しています。ビジネスモデルの成功により、世界中の空港当局は、全体的な旅行者体験と空港サービスの質を向上させるための入札の一環として、独立したラウンジプロバイダーと付加価値のある空港サービスに門戸を開くようになりました。1998年の設立以来、このグループは、「航空業界のオスカー」と呼ばれるスカイトラックスワールドエアラインアワードで、2016年から2021年まで5年連続で「世界最高の独立空港ラウンジ」を含む60以上の称賛を獲得しています。

ソング氏は、2018年マレーシアのアーンストアンドヤングの起業家オブザイヤーおよびマスターアントレプレナーオブザイヤーを受賞しました。彼はまたSin Chew Business Excellence Awards 2017でビジネスエクセレンスパーソンオブザイヤーに選ばれStar Outstanding Business Awardsで男性起業家オブザイヤーの最優秀賞に加えてDHL / SCMP香港ビジネスアワードを受賞しました。彼はVinculum Solutions Private Limitedの取締役会会長です。Airport Councils International 2010-14の世界経済委員会にサービスを提供しています。香港の沙田ロータリークラブの元会長（2015-16年）。香港空港マネージャー協会の会長。マレーシア商工会議所（香港およびマカオ）の創設メンバーおよび副会長です。